

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 01.01.2024 г.

Данная Политика конфиденциальности предоставляет подробное описание наших принципов и процедур в отношении сбора, использования и раскрытия вашей личной информации при взаимодействии с нашим сервисом. Она также информирует вас о ваших правах в области конфиденциальности и о том, как законы обеспечивают вашу защиту. Мы используем предоставленные вами персональные данные с целью предоставления и совершенствования нашего сервиса. Пользование сервисом подразумевает ваше согласие на сбор и использование информации в соответствии с нашей текущей Политикой конфиденциальности.

Определения и интерпретация

Определения

Для целей настоящей Политики конфиденциальности:

Учетная запись означает уникальную учетную запись, созданную для вас с целью доступа к нашему Сервису или его компонентам.

Аффилированное лицо означает юридическое лицо, контролируемое, контролируется или находящееся под общим контролем с третьей стороной. "Контроль" в данном контексте означает владение 50% или более акций, долей участия или других ценных бумаг, обладающих правом голоса при выборах директоров или других органов управления.

Термин "**Компания**" (или "Мы", "Нас" или "Наш") относится к **PT COCO TRAVEL BALI** расположенной по адресу: Jalan Raya Anyar GG3 No.2, Kerobokan, Kec. Kuta Utara, Bali, 80361

Файлы cookie представляют собой небольшие файлы, размещаемые веб-сайтом на вашем компьютере, мобильном устройстве или любом другом устройстве, содержащие информацию о вашей истории просмотров на данном веб-сайте.

Термин "**Страна**" относится к Индонезии.

Устройство означает любое устройство, способное получить доступ к Сервису, такое как компьютер, мобильный телефон или цифровой планшет.

Персональные данные включают в себя любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

Сервис относится к веб-сайту.

Поставщик услуг представляет собой физическое или юридическое лицо, обрабатывающее данные от имени Компании.

Под "**Сторонней службой социальных сетей**" понимается любой веб-сайт или веб-сайт социальной сети, через который Пользователь может войти в систему для использования Сервиса.

Данные об использовании представляют собой автоматически собираемые данные, создаваемые в процессе использования Сервиса или из самой инфраструктуры Сервиса (например, продолжительность посещения страницы).

Термин "**Сайт**" относится к Coco Travel Bali, доступному по адресу <https://cocotravelbali.com/> и <https://cocotravelbali.com/en/>

"Вы" означает физическое лицо, получающее доступ к Сервису или использующее его, или компанию, или другое юридическое лицо, от имени которого такое физическое лицо получает доступ к Сервису или использует его, в зависимости от обстоятельств.

Интерпретация

Термины, в которых первая буква написана заглавной, обладают значениями, определенными в соответствии с следующими условиями. Данные определения сохраняют одинаковый смысл независимо от того, используются ли они в единственном или множественном числе.

Сбор и использование ваших личных данных

Типы собираемых данных

Личные данные: При использовании нашего Сервиса мы можем запросить от вас определенную личную информацию, которая может использоваться для вашей идентификации или связи с вами. Личная информация может включать, но не ограничивается следующим:

- Адрес электронной почты
- Имя и фамилия
- Номер телефона
- Данные об использовании

Данные об использовании: Данные об использовании автоматически собираются при использовании Сервиса. Эти данные могут включать в себя информацию, такую как IP-адрес вашего устройства, тип браузера, версия браузера, посещенные страницы Сервиса, время и дата вашего посещения, продолжительность пребывания на страницах, уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные.

Когда вы получаете доступ к Сервису с мобильного устройства, мы также автоматически собираем определенную информацию, включая, но не ограничиваясь:

- Тип используемого вами мобильного устройства
- Уникальный идентификатор вашего мобильного устройства
- IP-адрес вашего мобильного устройства
- Ваша мобильная операционная система
- Тип мобильного интернет-браузера, который вы используете
- Уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные

Мы также можем собирать информацию, которую ваш браузер отправляет каждый раз при посещении Сервиса или при доступе к Сервису с мобильного устройства.

Информация из сторонних социальных сетей

Компания предоставляет возможность создания учетной записи и входа в систему для использования Сервиса через следующие сторонние сервисы социальных сетей:

- Google
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn

Если вы решите зарегистрироваться через стороннюю службу социальных сетей или предоставить нам доступ к ней, мы можем собирать персональные данные, которые уже связаны с вашей учетной записью в сторонней социальной сети. Эти данные могут включать ваше имя, адрес электронной почты, действия или список контактов, связанных с этой учетной записью.

Также у вас может быть возможность поделиться дополнительной информацией с Компанией через вашу учетную запись в сторонней социальной сети. Решив предоставить такую информацию и персональные данные во время регистрации или в другое время, вы предоставляете Компании согласие на их использование, передачу и хранение в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Технологии отслеживания и файлы cookie

Мы применяем файлы cookie и схожие технологии отслеживания для мониторинга действий в нашем Сервисе и сохранения определенной информации. Используемые технологии отслеживания включают в себя маяки, теги и

сценарии, которые собирают и отслеживают информацию, способствуя улучшению и анализу нашего Сервиса. Эти технологии включают:

-Файлы cookie или браузерные файлы cookie: Небольшие файлы, размещаемые на вашем устройстве. Вы можете настроить ваш браузер отказываться от файлов cookie или уведомлять вас о каждом файле cookie. Однако отказ от файлов cookie может ограничить доступ к некоторым частям нашего Сервиса.

-Веб-маяки: Мелкие электронные файлы, также известные как прозрачные GIF, пиксельные теги или однопиксельные GIF, используемые для подсчета пользователей, посещений страниц и другой статистики веб-сайта. Могут содержаться в разделах Сервиса и электронных письмах.

Файлы cookie бывают «постоянными» (остаются после выхода из системы) и «сеансовыми» (удаляются при закрытии браузера). Используем как сеансовые, так и постоянные файлы cookie для следующих целей:

-Необходимые / незаменимые файлы cookie: Сеансовые файлы cookie, необходимые для предоставления услуг через веб-сайт и использования его функций, а также для аутентификации пользователей и предотвращения мошенничества.

-Политика в отношении файлов cookie / Уведомление о принятии файлов cookie: Постоянные файлы cookie, определяющие согласие пользователей на использование файлов cookie на веб-сайте.

-Функциональные файлы cookie: Постоянные файлы cookie, позволяющие сохранять ваши предпочтения (например, языковые настройки) и предоставлять персонализированный опыт.

Для более подробной информации о используемых файлах cookie и ваших настройках, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie или разделом «Файлы cookie» в нашей Политике конфиденциальности.

Использование ваших личных данных

Компания может использовать ваши персональные данные в следующих целях:

-Предоставление и обслуживание сервиса: Включая мониторинг использования нашего сервиса.

-Управление вашей учетной записью: Для управления вашей регистрацией в качестве пользователя сервиса, предоставление доступа к функциям, доступным зарегистрированным пользователям.

-Выполнение договора: Разработка, соблюдение и заключение договоров, включая сделки по продуктам, услугам или другим товарам.

-Связь с вами: По электронной почте, телефону, SMS или другим формам электронной связи для информирования о продуктах, услугах, обновлениях безопасности и других связанных с сервисом вопросах.

-Предоставление новостей и специальных предложений: Отправка информации о продуктах, услугах и событиях, аналогичных тем, которые вас интересуют.

-Управление вашими запросами: Обслуживание и управление вашими обращениями.

-Передача бизнеса: Оценка или проведение слияний, отделений, реструктуризаций, реорганизаций, продажи или передачи активов, включая передачу персональных данных при таких событиях.

-Другие цели: Включая анализ данных, выявление тенденций использования, оценку эффективности рекламных кампаний и улучшение сервиса.

Компания может передавать ваши личные данные в следующих случаях:

-Поставщикам услуг: Для мониторинга и анализа использования сервиса и связи с вами.

-Передача бизнеса: В связи с слияниями, продажей активов, финансированием или приобретением бизнеса другой компанией.

-С аффилированными лицами: С нашими контролируемыми или общим контролем компаниями.

-С деловыми партнерами: С целью предоставления определенных продуктов, услуг или рекламных акций.

-С другими пользователями: В общедоступных зонах сервиса или при взаимодействии с другими пользователями.

-С вашего согласия: При согласии с вами на конкретные цели использования личных данных.

Хранение ваших личных данных

Компания будет сохранять ваши персональные данные только в течение времени, необходимого для достижения целей, описанных в данной Политике конфиденциальности. Мы будем сохранять и использовать ваши персональные данные в объеме, необходимом для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и соблюдения наших юридических соглашений и политик, включая случаи, когда закон обязывает сохранять ваши данные.

Компания также будет хранить данные об использовании для внутреннего анализа. Обычно данные об использовании сохраняются на более короткий срок, за исключением случаев, когда они используются для повышения безопасности, улучшения функциональности нашего сервиса или когда закон требует сохранения этих данных на более продолжительный срок.

Передача ваших личных данных

Ваши данные, включая персональные, обрабатываются в операционных офисах Компании и других местах, участвующих в обработке информации. Это означает, что данные могут передаваться и храниться на компьютерах, находящихся за пределами вашего штата, провинции, страны или другой государственной юрисдикции, где действующие законы о защите данных могут отличаться от законов вашей юрисдикции.

Ваше согласие с нашей Политикой конфиденциальности, сопровождающее предоставление такой информации, подразумевает ваше согласие на такую передачу.

Компания предпримет все разумно необходимые меры для обеспечения безопасности ваших данных в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности. Никакая передача ваших личных данных не будет осуществляться организации или в страну, если не будут предприняты соответствующие контрольные меры, включая безопасность ваших данных и другой личной информации.

Удаление ваших личных данных

У вас есть право удалить или запросить помощь в удалении персональных данных, которые мы собрали о вас.

Наш сервис предоставляет вам возможность удалить определенную информацию о вас из системы. Вы можете обновить, изменить или удалить свою информацию в любое время, войдя в свою учетную запись (если у вас есть учетная запись) и посетив раздел настроек аккаунта, где вы можете управлять своей личной информацией. Также, если у вас возникли вопросы или требуется дополнительная помощь, вы можете связаться с нами для запроса доступа, исправления или удаления любой предоставленной вами личной информации.

Важно отметить, что в определенных случаях нам может потребоваться сохранить определенную информацию в соответствии с юридическими обязательствами или наличием законных оснований.

Раскрытие ваших личных данных

Деловые операции

В случае участия Компании в слиянии, приобретении или продаже активов ваши персональные данные могут быть переданы третьей стороне. Прежде чем ваши персональные данные будут переданы и станут объектом другой политики конфиденциальности, мы уведомим вас.

Правоохранительные органы

При определенных обстоятельствах Компания может быть обязана раскрывать ваши персональные данные в ответ на действительные запросы правоохранительных органов (например, судебных решений или запросов государственных учреждений). Мы обязуемся уведомить вас о таких запросах, если это не запрещено законом.

Другие юридические требования

Компания может раскрывать ваши персональные данные в случаях, когда это считается необходимым для:

- Выполнения юридических обязательств.
- Защиты и защиты прав и собственности Компании.
- Предотвращения или расследования возможных нарушений в связи с использованием Сервиса.
- Защиты личной безопасности пользователей Сервиса или общественности.
- Защиты от юридической ответственности.

Мы стремимся соблюдать все применимые законы и нормы конфиденциальности при раскрытии ваших персональных данных в подобных ситуациях.

Безопасность ваших личных данных

Безопасность вашей личной информации имеет для нас высокий приоритет, однако важно помнить, что никакой метод передачи данных через интернет или метод электронного хранения не может обеспечить абсолютную безопасность на 100%. Несмотря на то, что мы прилагаем все коммерчески приемлемые средства для защиты ваших данных, мы не можем гарантировать их полную безопасность.

Конфиденциальность детей

Наш сервис не предназначен для лиц младше 13 лет, и мы осознанно не собираем личную информацию от таких лиц. Если вы являетесь родителем или опекуном и узнали, что ваш ребенок предоставил нам свои персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами. В случае обнаружения сбора персональных данных от лиц младше 13 лет без проверки согласия родителей, мы немедленно предпримем шаги по удалению этой информации с наших серверов.

Если сбор и использование информации требует согласия родителей согласно законодательству вашей страны, мы можем запросить согласие родителей перед сбором и использованием такой информации.

Ссылки на другие веб-сайты

Наш сервис может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, не управляемые нами. После перехода по сторонней ссылке вы попадете на веб-сайт третьей стороны. Рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого посещаемого вами сайта.

Мы не контролируем и не несем ответственности за содержание, политику конфиденциальности или практики сторонних веб-сайтов или сервисов.

Изменения в нашей Политике конфиденциальности

Мы можем периодически обновлять нашу Политику конфиденциальности. Любые изменения будут опубликованы на данной странице, и мы уведомим вас о них. Рекомендуем периодически проверять данную политику для ознакомления с возможными изменениями.

Связь с нами

По всем вопросам, касающимся нашей Политики конфиденциальности, вы можете связаться с нами по электронной почте: cocotravelbali@gmail.com